**5.2.1.1 SC026 – Agregar Detalle de Solicitud**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pre-condición:** | | Es necesario la ejecución previa del Caso de Uso SC002 - Buscar Solicitud e ingresar en una Solicitud pendiente | |
|  | |  | |
| **Principal**   1. La Mesa de Ayuda solicita crear un nuevo detalle 2. El Sistema habilita los controles necesarios para agregar un nuevo detalle 3. La Mesa de Ayuda selecciona el tipo de bien Hardware   Alternate: 3-a La Mesa de Ayuda selecciona el tipo de bien Software   1. La Mesa de Ayuda empieza a escribir el Hardware a solicitar 2. El sistema muestra los Hardware disponibles 3. La Mesa de Ayuda selecciona un Hardware e ingresa la cantidad del bien solicitado 4. La Mesa de Ayuda agrega el Detalle a la Solicitud 5. El Sistema agrega el Detalle mostrando (Nro de detalle, Bien, Cantidad y el Estado del detalle)   *Exception: 8-a No hay un bien seleccionado*  *Exception: 8-b No se ingresó la cantidad del bien seleccionado*  *Alternate: 8-c Ya hay un detalle con el Hardware ingresado* | | | |
| **Alternate 3-a. La Mesa de Ayuda selecciona el tipo de bien Software**   1. El Sistema inhabilita la cantidad y habilita el ingreso de agentes asociados al software 2. La Mesa de Ayuda comienza a escribir el nombre del Software 3. El Sistema muestra los Software disponibles 4. La Mesa de Ayuda selecciona el software requerido 5. La Mesa de Ayuda escribe un agente para asociar 6. El Sistema muestra los agentes disponibles 7. La Mesa de Ayuda selecciona el agente 8. La Mesa de Ayuda tilda la opción “Asociar” 9. El Sistema agrega al agente a la lista de agentes (Nombre y Apellido) 10. El curso continúa en el punto 7 del flujo principal   **Exception: 8-a No hay un bien seleccionado**  1. El sistema emite un mensaje indicando que se ingrese el bien  2. Se vuelve al punto 4 del flujo principal  **Alternate: 8-b No se ingresó la cantidad del bien seleccionado**  1. El sistema emite un mensaje indicando que se ingrese la cantidad a solicitar del bien  2. Se vuelve al punto 6 del flujo principal  **Alternate: 8-c Ya hay un detalle con el Hardware ingresado**  1. El sistema suma la cantidad ingresada al detalle existente  2. Se sigue en el punto 7 del flujo principal | | | |
|  | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Post-Condición:** | Nuevo Detalle de Solicitud agregado a la lista |